

Huisartsenpraktijk de Poort Praktijkinformatie



Elkerliekziekenhuis
3e etage

Dunantweg 16
5751 CB Deurne

Telefoonnummer:
0493-328791



Huisartsen

Dhr. M.P. de Bakker
Mevr. I.J.M. Nagtzaam- van Mierlo
Dhr. R.W.A. Goossens
Mevr. H. van den Hoven

Praktijkassistenten

Annemieke Veenhuis
Resie Willems
Mieke van Neerven
Annet van Leunen
Julienne Wilmsen
Desiree Arts

Praktijkondersteuners

Sandra van Bommel (Somatiek)
Judith Kusters (Somatiek)
Elvera van den Tillaar (GGZ)

Terugbelspreekuur

Korte vragen, adviezen en uitslagen kunt u telefonisch bespreken met uw huisarts. U kunt hiervoor 's morgens een afspraak maken bij de assistente. U wordt dan tussen 12.00 en 14.00 uur teruggebeld.

Stikstofbehandeling

Op woensdag en donderdag van 10.30 tot 16.00 uur kunt u, op afspraak, terecht voor de behandeling van wratten.

Receptenlijn

Voor het aanvragen van herhaalrecepten gebruikt u het keuzemenu van ons telefoonnummer (keuze 1) .

Recepten ingesproken voor 12.00 uur kunt u twee dagen later ophalen bij uw apotheek.

Praktijkassistenten

Voor vele praktische zaken, zoals het opvragen van uitslagen en vragen van administratieve aard kunt u bij hen terecht.

U kunt op afspraak bij de assistente terecht voor een aantal medische verrichtingen zoals: injecties, bloeddruk meten, urine-suikercontrole, oren uitspuiten, ECG's, hechtingen verwijderen en uitstrijkjes.

Praktijkondersteuning

Binnen onze praktijk zijn praktijkondersteuners en praktijkverpleegkundigen werkzaam.

Zij begeleiden mensen met chronische ziekten (praktijkondersteuner somatiek) of mensen die kampen met psychische klachten (praktijkondersteuner GGZ).

Verpleegkundig specialisten

Onze verpleegkundig specialisten houden zich met name bezig met ouderenzorg binnen onze praktijk. Zij zijn nauwlettend betrokken bij deze doelgroep.

Tijdig afbellen van afspraken

Gelieve afspraken minimaal 24 uur van te voren afzeggen. Indien een patiënt niet verschijnt zonder afmelding en/of een geldige reden kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Spoedgevallen

Wanneer u dringend medische hulp nodig heeft (en de praktijk niet bereikbaar is), kunt u gebruik maken van de spoedlijn: **0493-328790**

Buiten de praktijktijden, in weekenden en op feestdagen, kunt u uitsluitend voor spoedgevallen (op afspraak), terecht bij de spoedpost in het Elkerliek Ziekenhuis te Helmond: **088 876 5151**

Voor levensbedreigende zaken belt u 112

Praktijktijden

Onze praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur.

Pauze

Van 10.00 tot 10.30 uur hebben wij koffiepauze

Van 12.30 tot 13.30 uur hebben wij lunchpauze

Telefonisch afspraak maken

U kunt tussen 08.00 en 10.00 uur bellen voor het maken van een afspraak en indien uw gezondheid het niet toelaat om naar de praktijk toe te komen, voor het aanvragen van een huisbezoek.

De huisarts heeft in zijn agenda 15 minuten tijd voor een afspraak en 30 minuten tijd voor een dubbele afspraak. Om uitloop zoveel mogelijk te voorkomen verzoeken wij u hier bij het maken van een afspraak rekening mee te houden.

Het is in uw en ons belang dat u zoveel mogelijk bij dezelfde arts onder behandeling bent.

Triage

Wij maken gebruik van triage. Dit houdt in dat wanneer u belt voor een afspraak, de assistente u zal vragen om in het kort te vertellen wat de klacht is. Het voordeel hiervan is:

- De patiënt de juiste zorg krijgt
- De patiënt op het juiste moment gezien wordt (bijv. spoed)
- De patiënt de tijd gereserveerd krijgt die nodig is
- De patiënt bij de juiste hulpverlener terecht komt (assistente/huisarts/huisarts in opleiding etc.)

Extra kosten

Aanvullend onderzoek aangevraagd door uw huisarts (zoals bloedafname, röntgen, ontlasting/urine controle, weefselonderzoek en sommige uitstrijkjes) vallen niet onder de basiszorg en kunnen extra kosten met zich meebrengen die onder uw eigen risico of wettelijk eigen bijdrage kunnen vallen.

Bij twijfel kunt u hierover het beste overleggen met uw zorgverzekeraar.

NHG accreditatie

Huisartsenpraktijk de Poort is NHG geaccrediteerd. Dit keurmerk biedt zorgverzekeraars en patiënten de garantie dat wij ons vak uitoefenen volgens de richtlijnen van de beroepsgroep (Nederlandse Huisartsen Genootschap) en dat wij onze kwaliteit van zorg willen verbeteren op het gebied van o.a. praktijkvoering, medisch handelen en patiënttevredenheid.

Opleiding

Onze praktijk hecht veel waarde aan het opleiden van toekomstige collega's. Vandaar dat wij opleidings- en stageplaatsen hebben voor diverse disciplines.

Website

Voor meer en actuele informatie over onze medewerkers en de praktijkorganisatie, of voor vragen, ideeën, opmerkingen of klachten verwijzen wij u naar onze website:
www.huisartsenpraktijkdepoort.praktijkinfo.nl

Kijk voor meer informatie met betrekking tot ziektebeelden op:

www.thuisarts.nl

Elkerliekziekenhuis 3e etage

Dunantweg 16, 5751CB Deurne,

Tel: 0493-328791

Onze spoedlijn : **0493-328790**

KvK: 98855867

Email: depoort@ezorg.nl

IBAN NL58RABO0167282107 t.n.v. Maatschap de Poort

www.huisartsenpraktijkdepoort.praktijkinfo.nl

