

Zorgaanbod afgestemd op zorgbehoefte binnen ons zorggebied

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Voor veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling; bij een minder voorkomende klacht verwijst onze praktijk door. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de centrale huisartsenpost Helmond. De zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Het basisaanbod van onze praktijk sluit volledig aan bij "Aanbod huisartsgeneeskundige zorg" (LHV, 2009).

Onze eerstelijns huisartsenzorg bestaat uit evidence based generalistische huisartsenzorg, contextgericht en zo mogelijk preventief. Daarbij streven we naar een optimale kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid. Onder generalistische zorg verstaan we direct toegankelijke zorg voor alle mensen binnen ons zorggebied die gericht is op al hun gezondheidsproblemen. De contextgerichte zorg richt zich op de hulpvraag, de levensloop, de gezondheidsgeschiedenis en de persoonlijke en maatschappelijke omstandigheden van het individu.

Onze zorg wordt aangeboden middels (telefonische/e-mail) consulten, visites, (gezamenlijke) behandelingen, medicatievoorschriften en of verwijzingen.

Huisartsenpraktijk 'de Poort' en al haar medewerkers hanteren en werken waar mogelijk volgens de standaarden en richtlijnen van de wetenschappelijke vereniging en voldoen aan geldende wetgeving. Er wordt in principe niet afgeweken van deze reguliere (medische) werkwijze. Mocht er worden afgeweken dan wordt dat met redenen vermeld in het dossier van de betreffende patiënt.

De huisartsgeneeskundige zorg in het algemeen, en daarmee ook binnen onze praktijk, strekt zich uit over alle klachten, problemen en vragen over ziekte en gezondheid van alle mensen, ongeacht leeftijd, sekse, of enig andere eigenschap van de persoon in kwestie. Daarbij gaat het om acute en chronische aandoeningen, enkelvoudig of complex van aard, voor alle kwalen met of zonder spoedeisend karakter. We bieden daarvoor een eerste opvang. De zorg betreft inventarisatie, diagnostiek, advies, behandeling, begeleiding, preventie en verwijzing. Wij anticiperen met onze zorg op individuele gezondheidsrisico's door preventie van (complicaties van) aandoeningen. Zeker ook door inzet van praktijkondersteuning in de vorm van praktijkverpleegkundigen.

De reguliere zorgverlening aan patiënten in ons zorggebied kenmerkt zich als volgt:

- Wij bieden reguliere huisartsenzorg volgens het basistakenpakket van de LHV: het voorkomen en genezen van ziekte, het bevorderen van gezondheid en gezond gedrag, het differentiëren tussen medische en niet-medische klachten, advisering en behandeling van klachten en aandoeningen.
- Wij werken met een kwaliteitshandboek. Dit document is beschikbaar via ons intranet en bevat alle protocollen, procedures en werkinstructies.
- Wij registreren alle patiëntgerelateerde gegevens volgens de ADEPD-richtlijn van NHG in ons elektronisch patiëntendossier.
- Wij streven naar een zo adequaat en efficiënt mogelijk verwijzingsbeleid.
- Bij ons werken praktijkverpleegkundigen, (praktijkondersteuners Somatiek en GGZ) die gespecialiseerde (preventieve) zorg bieden aan respectievelijk patiënten met

chronische aandoeningen (Diabetes Mellitus, COPD, Astma en hart- en vaatziekten, complexe ouderenzorg en patiënten met psychische dan wel psychosociale problematiek.

- Wij werken mee aan landelijke preventiecampagnes (uitstrijkjes baarmoederhalskanker, griepvaccinaties).
- Wij schenken extra aandacht aan polyfarmacie problematiek.
- Wij bieden stervensbegeleiding en palliatieve zorg.
- Wij werken mee aan de regionale ketenzorg voor Diabetes Mellitus, Astma COPD Hart- en Vaatziekten en kwetsbare ouderen en GGZ.
- Wij hebben een sociale kaart opgesteld die via ons intranet beschikbaar is voor alle medewerkers van de praktijk.
- Binnen onze stichting SHIFD (Stichting Huisartsen Innovatie Facilitering Deurne) gevormd door 4 huisartsenpraktijken zijn 3 medewerkers werkzaam, te weten een ICT'er 16 uur per week en 2 verpleegkundig specialisten ieder voor 12 uur per week. De verpleegkundig specialisten houden zich vooral bezig met complexe ouderenzorg, wondzorg en terminale zorg. Laatstgenoemden doen visites bij complexe met name oudere patiënten thuis, verzorgingshuis of kleinschalige woonvormen. Zij kunnen ook consulten, ingrepen en behandelingen doen in de huisartsenpraktijk zelf.